

FERRAMENTAS E INSTRUMENTOS EUROPEUS

Glossário de conceitos, instrumentos e ferramentas Europeus para os jovens relativos ao emprego, qualificação, aprendizagem, Ensino Dual (WBL) e outros conceitos mencionados no Guia Eletrónico – “ACT - a tua oportunidade”.

ENSINO DUAL (WORK BASED LEARNING)

A aquisição de conhecimentos e capacidades através da execução – e da reflexão acerca de – tarefas em contexto de trabalho, quer no local de trabalho (tal como formação em alternância) ou numa instituição de ensino e formação profissional.

Fonte CEDEFOP, 2011.

ESTÁGIO

Este consiste em formação sistemática de longa duração no local de trabalho e numa instituição de ensino ou num centro de formação. O Estagiário tem uma relação contratual com o empregador e recebe uma remuneração (salário ou subsídio). O empregador responsabiliza-se pelo fornecimento ao formando de formação que resulta numa profissão específica.

Comentários:

- Em francês, o termo ‘aprendizado’ está relacionado tanto com o estágio como com o processo de aprendizagem (ver ‘aprendizagem’);
- O ‘sistema duplo’ Alemão’ é um exemplo de estágio.

Fonte CEDEFOP, 2004.

QUADRO EUROPEU DE QUALIFICAÇÕES (QEQ)

Consiste numa ferramenta para descrever e comparar os níveis de qualificação nos sistemas de qualificação desenvolvidos a nível nacional, internacional e sectorial. Os principais componentes do QEQ são um conjunto de oito níveis de referência descritos em função dos resultados (combinação de conhecimentos, capacidades e/ou competências), assim como mecanismos e princípios de cooperação voluntária. Os oito

níveis abrangem a totalidade do leque de qualificações desde as que validam os conhecimentos, as capacidades e as competências básicas até às obtidas no mais alto nível da ensino e formação académica, profissional e vocacional. O QEQ é um dispositivo de tradução para os sistemas de qualificações.

Fonte: baseado no Parlamento e no Conselho europeu da União Europeia, 2008.

QUALIFICAÇÃO

Uma qualificação é um resultado formal de um processo de avaliação e validação obtido quando uma instituição competente determina que um indivíduo alcançou os resultados de aprendizagem com um determinado nível.

Fonte CEDEFOP, 2004.

CONHECIMENTO

O conhecimento é o resultado da assimilação de informação mediante a aprendizagem. O conhecimento é o conjunto de factos, princípios, teorias e praticas relacionado com um campo de trabalho ou estudo. No contexto do QEQ, o conhecimento é descrito como teórico e/ou factual.

Fonte CEDEFOP, 2004.

CAPACIDADES

As capacidades são a aptidão em aplicar conhecimento e utilizar o ‘saber-fazer’ para executar tarefas e resolver problemas. No contexto do QEQ, as capacidades são descritas como cognitivas (uso de lógica, pensamento intuitivo e criativo) e/ou práticas e técnicas (habilidade manual e o uso de métodos, materiais, ferramentas e instrumentos).

Fonte CEDEFOP, 2004.

CERTIFICADO / DIPLOMA / TÍTULO

Consiste num documento oficial emitido pelo organismo concedente que regista os resultados de um indivíduo após a sua avaliação em relação a um nível pré-definido.

Fonte CEDEFOP, 2008.

EUROPASS

Consiste num portfólio de cinco documentos que ajudam os cidadãos europeus a melhor apresentarem as suas capacidades e qualificações quando concorrem a um emprego ou a estudos na Europa. O CV Europass e o Passaporte de Línguas são preenchidos pelos próprios cidadãos; os restantes três documentos podem ser emitidos aos cidadãos que possuem experiências em mobilidade num outro país Europeu (Europass-Mobilidade) ou que concluem um programa formal de ensino ou formação profissional (suplemento ao certificado) ou do ensino superior (suplemento ao diploma).

Comentário:

- O Europass promove uma valorização adequada dos resultados de aprendizagem, em contextos formais, não-formais ou informais.

Fonte CEDEFOP, 2004.

COMPETÊNCIAS EM TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO (TIC)

As competências necessárias para a utilização eficaz das tecnologias da informação e da comunicação (TIC). Comentário: num relatório acerca das competências TIC e do emprego,

a OCDE propõe uma classificação simples:

- competências profissionais em TIC: capacidade de utilizar ferramentas informáticas complexas e/ou desenvolver, corrigir ou criar este tipo de ferramentas;
- competências avançadas em TIC: capacidade de utilização de ferramentas informáticas simples em qualquer ambiente profissional (empregos não informáticos);
- competências de base em TIC ou literacia em TIC: capacidade de utilização das TIC para tarefas simples e como ferramenta de aprendizagem.

Fonte CEDEFOP, 2004; OECD, Lopez-Bassols, 2002.

EMPREGO

Conjunto de tarefas e funções desempenhadas ou para serem executadas por uma pessoa, incluindo por um empregador ou no trabalhador por conta própria.

Fonte: ILO, 2008.

APRENDIZAGEM

Processo pelo qual as pessoas assimilam ideias e valores e adquirem conhecimentos, experiência, capacidades e/ou competências.

Comentário: a aprendizagem ocorre mediante reflexão pessoal, reconstrução e interação social. Pode ter lugar em ambientes formais, não-formais ou informais.

Fonte: CEDEFOP, 2008.

PROGRAMAS DA UE:

EURES

A EURES é uma rede de cooperação formada para facilitar a livre circulação de trabalhadores nos 28 Estados-Membros da União Europeia, Noruega, Liechtenstein, Islândia e Suíça. O objetivo da EURES é disponibilizar informações, aconselhamento e serviços de recrutamento/colocação (correspondência entre procura e oferta de emprego) para o benefício dos trabalhadores e dos empregadores, assim como para qualquer cidadão que deseje beneficiar do princípio da livre circulação de pessoas.

Fonte: <https://eures.praca.gov.pl/en/>

PROGRAMA JUVENTUDE EM AÇÃO

O objetivo do programa Juventude em Ação (JA), que decorreu de 2007 a 2013, consistia em inspirar a cidadania ativa, a solidariedade e a tolerância e envolver os jovens na definição do futuro da União Europeia.

O programa Juventude em Ação promovia a mobilidade, a aprendizagem não-formal, o diálogo intercultural e a inclusão, principalmente nos indivíduos entre 13-30 anos e apoiava os animadores de juventude e as organizações da sociedade civil através de formação e estabelecimento de contactos em rede. O programa apoiou cerca de 8000 projetos e providenciou oportunidades a cerca de 150000 jovens e animadores de jovens em cada ano.

Uma visão geral do programa Juventude em Ação, abrangendo o período de 2007-2011, estabeleceu os principais resultados do programa. Entre os participantes jovens:

- 91% afirmaram que a experiência aumentou a sua competência na língua estrangeira;
- 87% afirmaram que o programa lhes permitiu sentirem-se mais à vontade em relação ao multiculturalismo;
- 84% aprenderam a melhor servir a sua comunidade ou sociedade;
- 75% aprenderam a melhor identificar oportunidades para o seu futuro pessoal ou profissional;
- 67% afirmaram que as suas perspetivas de emprego melhoraram

graças à experiência no programa Juventude em Ação. Entre os animadores de juventude:

- 92% afirmaram ter adquirido capacidades e conhecimentos que não teriam obtido mediante projetos organizados a nível nacional.
- 86% afirmaram que prestariam agora mais atenção a uma dimensão internacional

no seu emprego. Entre as organizações de juventude:

- 90% afirmaram que a participação no programa Juventude em Ação aumentou as suas capacidades de gestão de projeto;
- 89% afirmaram que aumentou a sua valorização da diversidade cultural.

Fonte: European Commission website, 2016, Youth in action Programme

YOUROCK

O YouRock é uma ferramenta gratuita e multilíngue de empregabilidade e networking. O YouRock foi criado em 2013 para apoiar a empregabilidade dos jovens respondendo a duas situações emergentes: o desemprego jovem e a crise económica na UE.

Foi criado especificamente para demonstrar que os jovens possuem um leque de capacidades de trabalho frequentemente escondidas nas suas ações do dia-a-dia e para lhes proporcionar a linguagem dos empregadores para descrever essas capacidades. Concebemos o YouRock para criar perfis ricos e dinâmicos que darão aos empregadores uma perspetiva significativa das capacidades que os seus utilizadores possuem.

Ajuda os utilizadores a:

- Identificar as suas capacidades de trabalho;
- Elaborar um perfil dinâmico que apresente os seus principais grupos de competências;
- Criar um portefólio de conteúdo online que apresente

as suas competências. Ajuda os empregadores a:

- Identificar novos candidatos proactivos com capacidades específicas;
- Ter acesso a candidatos internacionais em qualquer idioma do sistema.

Os perfis dos utilizadores podem ser apresentados em qualquer um dos 17 idiomas escolhendo a língua pretendida (canto superior direito do website). A ferramenta suporta o recrutamento transfronteiriço e a identificação de utilizadores com capacidades internacionais transferíveis. Atualmente, os idiomas disponíveis são: Inglês, Francês, Alemão, Espanhol, Catalão, Italiano, Grego, Húngaro, Polaco, Holandês, Romeno, Búlgaro, Letão, Lituano, Sérvio, Croata e Russo.

Fonte: <http://yourock.jobs/en>